



### Allegato 3

#### Organizzazione dei servizi di supporto allo studio

Tabella 1: Customer satisfaction 2014

% risposte	Decisamente si		Più sì che no		Più no che si		Decisamente no		Risposte 2014
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
Segr. Architettura e ingegneria	25	28	59	59	13	10	4	3	1299
Segr. Giuri Economi	30	32	51	52	14	12	5	4	2585
Segr. Lettere-filosofia	34	36	52	52	11	9	3	3	1409
Segr. Medicina e chirurgia	26	30	59	58	13	10	2	2	2442
Segr. Scienze e farmacia	28	31	56	52	13	10	6	2	1742
Media ponderata		31,35		54,51		10,4		2,83	9477
Management didattico	45	50	43	40	9	7	3	3	3146

Elaborazione dati: Ufficio Valutazione e programmazione.

Tabella 2: Rapporto personale tecnico-amministrativo e docente per Dipartimento 2014

DIPARTIMENTO	PTA	Docenti	Rapporto PTA/Docenti
Architettura	7	32	0,22
Economia e management	6	41	0,15
Fisica e scienze della terra	23	55	0,42
Giurisprudenza	7	54	0,13
Ingegneria	12	60	0,2
Matematica e informatica	4	39	0,1
Morfologia, chirurgia e medicina	39	55	0,71
Scienze biomediche e chirurgico	32	50	0,64
Scienze chimiche e farmaceutiche	23	44	0,52
Scienze della vita e biotecnologie	32	61	0,52
Scienze mediche	36	62	0,58
Studi umanistici	6	58	0,1
<b>Totale personale Dipartimenti</b>	<b>227</b>	<b>611</b>	<b>0,37</b>
<b>TOTALE PTA IN UNIFE</b>	<b>557</b>	<b>614</b>	<b>0,91</b>

Fonti: Ufficio Personale Tecnico-Amministrativo, Ufficio Personale Docente



Tabella 3: Rapporto personale tecnico-amministrativo e docente per Dipartimento 2013

DIPARTIMENTO	PTA	Docenti	Rapporto PTA/Docenti
Architettura	8	36	0,22
Economia e management	6	42	0,14
Fisica e scienze della terra	22	57	0,39
Giurisprudenza	6	54	0,11
Ingegneria	15	59	0,25
Matematica e informatica	4	39	0,1
Morfologia, chirurgia e medicina	42	58	0,72
Scienze biomediche e chirurgico	32	49	0,65
Scienze chimiche e farmaceutiche	24	46	0,52
Scienze della vita e biotecnologie	36	63	0,57
Scienze mediche	36	60	0,6
Studi umanistici	6	62	0,1
<b>Totale personale Dipartimenti</b>	<b>237</b>	<b>625</b>	<b>0,38</b>
<b>TOTALE PTA IN UNIFE</b>	<b>559</b>	<b>625</b>	<b>0,89</b>

Fonte: Procedura Nuclei 2013.

Tabella 4: Rapporto personale tecnico-amministrativo e docente nel triennio 2012-2014

	2012			2013			2014		
	PTA	Docenti	Rapporto PTA/Docenti	PTA	Docenti	Rapporto PTA/Docenti	PTA	Docenti	Rapporto PTA/Docenti
<b>TOTALE PERSONALE DIPARTIMENTI</b>	253	636	0,40	237	625	0,38	227	614	0,37
<b>TOTALE PTA IN UNIFE</b>	517	636	0,81	559	625	0,89	557	614	0,91

Fonti: Ufficio Personale Tecnico-amministrativo e Ufficio Personale docente.

Elaborazione dati: Ufficio Valutazione e Programmazione.